



## Factsheet myRIDE

Berne, le 20 janvier 2025

# Test en conditions réelles réussi: le futur système de prix des TP passe à la prochaine phase

**L'Alliance SwissPass, l'organisation de la branche des transports publics, travaille sur un nouveau système de prix plus simple pour les transports publics suisses. Plus de 3000 clientes et clients testent et évaluent le nouveau système dans la pratique dans le cadre d'un test de plusieurs mois en conditions réelles. Sur la base des réactions positives, la branche a décidé de poursuivre le développement du prototype de système créé dans le cadre d'une phase de maturation, de clarifier dans le détail les questions en suspens et d'évaluer les risques. Les transports publics créent ainsi la base d'une utilisation simple et évidente des transports publics à l'avenir. La branche décidera certainement fin 2025 si et quand ce nouveau système de prix sera mis en place.**

Les transports publics (TP) suisses disposent actuellement d'un système de prix qui répond aux besoins de la clientèle grâce à sa continuité («un voyage, un billet»). Le système a continuellement crû au fil des ans et touche à présent à ses limites en raison de sa complexité et par rapport à son évolutivité. La branche des transports publics a identifié le besoin d'agir: utiliser les transports publics doit être plus simple en Suisse à l'avenir. C'est seulement de cette façon que la compétitivité de l'ensemble du système de transports publics, et donc l'absorption durable de la future croissance de la mobilité, pourront être garanties.

### Un test pratique couronné de succès

Depuis la mi-mai 2024, plus de 3000 clientes et clients testent un nouveau système de prix dans le cadre du projet myRIDE. Dans ce système, ce ne sont plus des zones ou des tarifs prédéfinis qui sont calculés, mais les distances effectivement parcourues. En sus, le test vise à examiner l'approche selon laquelle une personne qui voyage régulièrement bénéficie de meilleurs prix à mesure qu'elle emprunte les TP. Les personnes qui participent au test ne doivent pas choisir un certain type d'abonnement à l'avance, mais peuvent simplement embarquer dès qu'elles le souhaitent et obtiennent automatiquement le bon titre de transport. De plus, les usagères et usagers bénéficient en tout temps d'une transparence totale des coûts: le nouveau système indique avant et après le voyage le prix du parcours choisi ou effectué.

Les participantes et participants ont répondu pendant toute la phase de test à des questions concernant leur utilisation et leur satisfaction. Les résultats sont positifs: les testeuses et testeurs apprécient d'être impliqués directement et à un stade précoce dans le développement du système. Les sondages ont montré une appréciation positive dans l'ensemble et les taux de recommandation du nouveau système sont réjouissants.

### La nouvelle simplicité des transports publics suisses

Malgré les expériences positives du test en conditions réelles, toutes les questions en suspens n'ont pas encore été clarifiées et les risques n'ont pas été évalués de manière exhaustive. Dans ce contexte, l'organe de décision de l'Alliance SwissPass qu'est le Conseil stratégique a décidé en novembre 2024 de poursuivre le projet et de développer le prototype de système actuel en vue d'un possible lancement sur le marché. La branche prévoit délibérément suffisamment de temps pour la prochaine étape de développement. L'objectif est de clarifier avec soin les besoins de la clientèle, les éventuels risques techniques et les possibles conséquences financières. Pendant la phase de maturation, les responsables du projet de l'Alliance SwissPass sont en contact étroit avec l'ensemble des parties prenantes et des associations d'intérêt et livrent régulièrement des informations sur l'avancée du projet. Avec cette initiative, les transports publics suisses travaillent sur un projet commun ayant pour but la future «évidence des



TP». La branche devrait décider à la fin 2025 de l'introduction du nouveau système de prix et du moment où elle se fera.